aprovall | PRÉFET DE LA RÉGION D'ÎLE-DE-FRANCE



Challenge

Avant d'adopter Aprovall, la Préfecture de région d'Ile-de-France était confrontée à un défi de taille : sécuriser le suivi documentaire d'un volume important de marchés publics. Faute de temps, les acheteurs rencontraient des difficultés à assurer, aux échéances semestrielles ou annuelles, la collecte systématique des pièces justificatives.Si ces documents étaient bien recueillis lors de la notification des contrats, leur collecte régulière au cours des quatre années d'exécution des marchés s'avérait plus difficile à maintenir. Le suivi reposait ainsi en partie sur la transmission spontanée des pièces par les fournisseurs qui restait très incertaine.

Légal

Collecte des pièces réglementaires des tiers avant et pendant toute la durée d'exécution des marchés.

Conformité

Respect du devoir de vigilance sur la durée complète des marchés, au-delà de la seule phase de notification.

Solution

La Préfecture a déployé Aprovall Manager (le module légal achats) auprès de l'ensemble du bureau régional des achats. L'objectif : centraliser la collecte des pièces réglementaires et automatiser les relances fournisseurs. Aujourd'hui, le processus est parfaitement ritualisé. Les 12 collaborateurs ont accès à la plateforme, et les 8 acheteurs s'assurent régulièrement de la présence et de la conformité des pièces . Aprovall gère les relances de manière autonome. En cas de non-réponse, l'acheteur reprend la main auprès des fournisseurs concernés. Une mise à jour de la plateforme en janvier-février 2026 permet d'adresser chaque demande directement au bon interlocuteur chez les tiers multi-métiers, améliorant le taux de complétude. »



«Avant, nous ne rassemblions les justificatifs qu'au moment de la notification du marché, et le suivi documentaire durant toute sa durée nous demandait un temps considérable. Aujourd'hui, l'application est très facile à prendre en main : l'automatisation totale nous offre un important gain de temps au quotidien.»

Virginie Miquet - Directrice Adjointe de la plateforme régionale des achats, Cheffe du Bureau Régional des Achats - Préfecture de la région Île-de-France