Norauto automatise le suivi de la conformité de ses 5 000 fournisseurs avec Aprovall.

Informations clés

5 000	30 000	10	70%
Fournisseurs	Documents Collectés	Utilisateurs Aprovall	Taux de Réponse

Résultats

Grâce à Aprovall, Norauto dispose d'un suivi centralisé des documents demandés à ses fournisseurs. Des règles permettent d'adapter la collecte aux partenaires concernés, tandis que des alertes automatiques les invitent à renouveler leurs documents lorsqu'ils arrivent à échéance. La direction administrative et financière peut ainsi suivre la conformité à l'échelle de son portefeuille fournisseurs et piloter la collecte à l'aide d'indicateurs, avec un objectif de 70 % de réponses.



« On a souhaité ajouter un indicateur pour suivre la conformité des documents. On voulait atteindre 70 % de taux de réponse. Avec Aprovall, on dispose d'indicateurs qui permettent de choisir les documents à suivre en priorité. »

Dominique Vranesic - Credit Manager - Norauto

A propos de Norauto

Secteur
Centre Automobile et Services

Marques :
Norauto, Midas et Carter-Cash

Collaborateurs
7 000 collaborateurs

Date de création
1970

aprovall | Norauto



Challenge

La direction administrative et financière de Norauto doit suivre la conformité d'environ 5 000 comptes fournisseurs. Les contrôles portent en priorité sur la régularité sociale et fiscale, mais aussi, selon les partenaires, sur l'assurance et les autorisations nécessaires à l'exercice de leur activité.

Auparavant, la collecte d'environ six documents par partenaire reposait sur des échanges par e-mail ou par téléphone. Pour l'équipe chargée du suivi, ce travail était lourd à mener à grande échelle et imposait de prioriser les risques les plus importants. Norauto avait besoin d'un outil capable de structurer la collecte et de suivre la validité des documents dans la durée.

Légal

Collecter et suivre les justificatifs d'environ 5 000 comptes fournisseurs, avec des demandes adaptées à chaque partenaire et des alertes lors des renouvellements.

Conformité

Vérifier la régularité sociale et fiscale des fournisseurs ainsi que, selon leur activité, leurs assurances et autorisations d'exercer.

Solution

Aujourd'hui, les équipes achats disposent d'une visibilité sur les pièces collectées et leurs échéances. Lorsqu'une mise à jour est nécessaire, Aprovall alerte automatiquement le fournisseur concerné. Les indicateurs de suivi permettent de visualiser les réponses obtenues et d'identifier les documents à traiter en priorité. Cette organisation facilite le pilotage de la collecte et aide Norauto à identifier des partenaires capables de satisfaire les mêmes exigences sur l'ensemble du territoire, pour accompagner les besoins de son réseau.



«Avant, nous ne rassemblions les justificatifs qu'au moment de la notification du marché, et le suivi documentaire durant toute sa durée nous demandait un temps considérable. Aujourd'hui, l'application est très facile à prendre en main : l'automatisation totale nous offre un important gain de temps au quotidien.»

Dominique Vranesic - Credit Manager - Norauto